

# Snabbguide för LIP-9000 serien

Denna snabbguide gäller för telefoner ur serien LIP-9000 som är anslutna till systemet iPECS UCP. Vi har här sammanställt de funktioner som de flesta användare behöver känna till. Handböcker med mer detaljerad information om apparatens funktioner finner du på Licencia hemsida [www.licencia.se](http://www.licencia.se).

## Snabbguiden gäller för följande telefonmodeller



LIP-9002.STGBK  
([www.licencia.se/20-80120-0](http://www.licencia.se/20-80120-0))



LIP-9020.STGBK  
([www.licencia.se/20-80122-0](http://www.licencia.se/20-80122-0))



LIP-9030.STGBK  
([www.licencia.se/20-80123-0](http://www.licencia.se/20-80123-0))

## Tillbehör



Väggfäste till LIP-9020 och LIP-9030.  
([www.licencia.se/20-80129-0](http://www.licencia.se/20-80129-0))



Väggfäste till LIP-9002.  
([www.licencia.se/20-80128-0](http://www.licencia.se/20-80128-0))



+12 flexknappar med lampa till LIP-9020 och LIP-9030.  
([www.licencia.se/20-80125-0](http://www.licencia.se/20-80125-0))

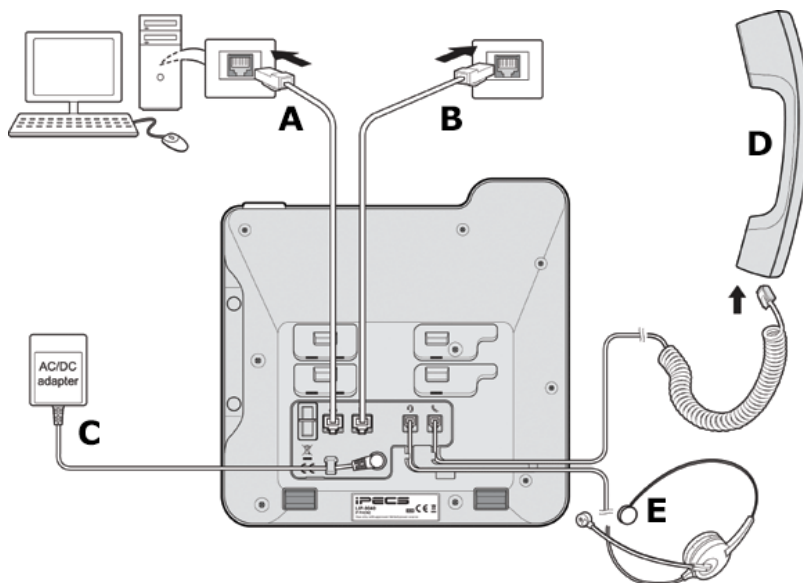


+24 flexknappar med lampa till LIP-9020 och LIP-9030.  
([www.licencia.se/20-80126-0](http://www.licencia.se/20-80126-0))



+12/12 flexknappar med display till LIP-9020 och LIP-9030.  
([www.licencia.se/20-80127-0](http://www.licencia.se/20-80127-0))

## Anslutningar och kontakter



- A: LAN-port med PoE (Gbit) för anslutning till nätverket.
- B: LAN-port (Gbit) för anslutning av PC.
- C: Anslutning av strömadapter (tillval). Krävs om inte PoE används.
- D: Anslutning av lur.
- E: Anslutning av headset.

## Viktigt angående flexibla funktionskoder!

**Viktigt angående flexibla funktionskoder!** Koder markerade med fet och blå text t.ex. **o** eller **620** kan ändras. I ett system med anknyningsnummer i t.ex. 500-serien måste alla koder som börjar på 5 ersatts med nya. Om någon kod inte fungerar kontakta systemadministratören och kontrollera vad som gäller för ert system.

**Tips!** Många funktioner kan med fördel administreras direkt från din webbläsare. För ytterligare information kontakta systemadministratören.

### Olika typer av knappar

Telefonen har tre olika typer av knappar vilka symboliseras med följande knapp typer.

**SOFT-KEYS** : Tre dynamiska knappar placerade under displayen.

**FLEKKNAPPAR** : Programmerbara flexknappar med lampa.

**Funktionsknappar** (☛) : Fasta funktionsknappar med symboler.

## Volym

### Ändra samtalsvolym i luren

- När samtalet är uppkopplat i luren; trycka .

### Ändra samtalsvolym i högtalaren

- När samtalet är uppkopplat i högtalaren; trycka .

### Ändra nivå på ringsignalen

- När det ringer i telefonen; trycka .

## Ringa

### Ringa ett externt samtal

- Lyft luren.
- Slå linjeaccesskod, t.ex. **o**, eller tryck på en ledig **LINJEKNAPP**.
- Invänta kopplingston.
- Slå aktuellt telefonnummer på sifferknapparna.

**Not!** Om du ringer via SIP-linjer skickas numret först när du trycker # (eller då ingen siffra slagits under 5 sekunder).

### Ringa ett internt samtal

- Slå anknyningsnumret, t.ex. **100**, på sifferknapparna eller använd en förprogrammerad **FLEKKNAPP**.
- Beroende på den anropade anknynings svarsläge hör du:
  - Påringningston: Invänta svar från den uppringda anknyningen.
  - Tre tonstötar: Börja samtalet efter de tre tonstötarna.

### Använda kortnummer

- Lyft luren, tryck på **Speed** (☎) och ange det kortnummer du vill använda, t.ex. 001.

### Lista med senast slagna nummer (ej LIP-9002)

- Tryck på **SAMTAL**.
- Bläddra med .
- Ring upp genom att trycka **SEND** när numret visas.

### Anropa senast slaget nummer

- Lyft luren och slå **52**.

## Svara

### Svara på ett externt samtal

- Lyft luren eller tryck på knappen **Speaker** (🔊).

### Svara på ett internt samtal

Interna anrop besvaras på olika sätt beroende på anknynings svarsläge.

- Ringsignalsläge (T): Lyft luren eller tryck högtalare.
- Snabbtelefonläge (H): Lyft luren eller börja tala direkt efter de tre tonstötarna.
- Sekretessläge (P): Lyft luren efter tre tonstötar.

### Ändra svarsläge

- Tryck på knappen **Transfer** (🔄) och slå 13 på sifferknapparna.
- Välj svarsläge genom att trycka:
  - 1: Snabbtelefonläge (H)
  - 2: Ringsignalsläge (T)
  - 3: Sekretessläge (P)
- Spara med **Hold** (⏸) (eller **OK**).

## Plocka samtal

- Lyft luren.
- Slå **7** och anknynings/grupp.

## Flytta över samtal

### Överflytt

- Tryck på **Transfer** (🔄).
- Välj destination:
  - Anknyning: Ange anknyning, t.ex. **100**.
  - Grupp: Ange grupp, t.ex. **630**.
  - Kortnr: Tryck på **Speed** (☎) och ange kortnr, t.ex. 001.
  - Externt nummer: Slå linjeaccesskod och telefonnummer.
- Du kan nu välja att:
  - Lägg på luren för att fullborda överflytten.
  - Invänta svar från den uppringda parten.
  - Ta tillbaka samtalet genom att trycka **Transfer** (🔄).

### Överflytt till anknyning/grupp som finns på flexknapp

- Tryck på **Transfer** (🔄) och **FLEKKNAPP** där anknyningen eller gruppen finns programmerad.
- Du kan nu välja att:
  - Invänta svar från den uppringda anknyningen.
  - Lägg på luren för att fullborda överflytten.
  - Ta tillbaka samtalet genom att trycka **Transfer** (🔄).

## Parkering

### Parkera ett externt samtal

- Tryck på knappen **Hold** (⏸) och lägg på luren (linjeknapp för aktuellt anrop börjar nu blinka).
- Om du vill ta tillbaka det parkerade samtalet trycker du på den blinkande **LINJEKNAPPEN**.

**Not!** Ett parkerat samtal som inte tas tillbaka återringes som standard efter 30 sekunder (P180, Fo6).

## Vidarekoppling

### Aktivera en vidarekoppling

- Slå **54** (eller tryck **Höger** och **VIDKOPL**).
- Välj typ av vidarekoppling:
  - Direkt - Alla samtal följer vidarekopplingen.
  - Vid upptaget - Anrop till upptagen anknytning.
  - Vid ej svar - Om samtalet inte besvaras inom 15 sekunder.
  - Vid upptaget & ej svar - Anrop till upptagen anknytning och om samtalet inte besvaras inom 15 sekunder.**#:** Koppla ur - Ta bort vidarekopplingen.
- Välj destination:
  - Anknytningsnummer, t.ex. **100**
  - Gruppnummer, t.ex. **630**
  - Kortnummer, t.ex. **Speed** + 001
  - Telefonnummer, t.ex. **0** + 0890510 + **Hold**

**Viktigt!** Extern vidarekoppling begränsas av säkerhetsskäl av en timer som gör att samtalet som standard maximalt kan vara uppkopplat i 10 minuter (unsupervised conference timer).

### Ta bort en vidarekoppling

- Slå **59** (eller tryck **Höger** och **VIDKOPL**).

## Kortnummer

### Skapa/ändra kortnummer

- Tryck på **Transfer** och **Speed**.
- Ange den kortnummerposition du vill använda, t.ex. 001.
- Ange linjeaccesskod, t.ex. **0**.
- Ange telefonnummer och tryck **Hold** (eller **OK**).  
(Tecken matas in på samma sätt som från en mobiltelefon.)
- Tryck **Hold** (eller **OK**).
- Skriv in flera kortnummer eller avsluta med **Speaker**.

### Använda kortnummer

- Lyft luren, tryck på **Speed**.
- Ange kortnummerposition, t.ex. 001.

### Lägga upp ett kortnummer på flexknapp

- Tryck på **Transfer** och ledig **FLEXKNAPP**.
- Tryck på **Speed**.
- Ange kortnummerposition, t.ex. 01/001.
- Spara med **Hold** (eller **OK**).

### Telefonnummer direkt på flexknapp

- Tryck på **Transfer** och ledig **FLEXKNAPP**.
- Tryck på **TEL NR**.
- Ange linjeaccesskod, t.ex. **0**.
- Slå det telefonnummer och tryck **Hold** (eller **OK**).
- Skriv in en text och spara med **Hold** (eller **OK**).

## Bakgrundsbelysning

### Aktivera bakgrundsbelysning (stöds inte av LIP-9002)

- Tryck på **Menu** och 17 och välj belysningsläge;
  - Alltid av
  - Endast på när telefon används
  - Alltid på
- Spara med **Hold** (eller **OK**).

## Headset

Välj om du vill att ljudet ska kopplas upp i lur eller i headset. Om du vill besvara ett samtal eller ringa via headset använder du knappen **Speaker**.

### Aktivera headset

- Tryck på **Headset**.

**PÅ:** headset (samtal kopplas upp i headset).

**AV:** telefon (samtal kopplas upp i lur/högtalare).

Status anges med lampan i headsetknappen (LIP-9002 saknar lamp och visar istället en headsetsymbol) i displayen.

## Hänvisning

### Aktivera hänvisning

- Tryck på **Transfer** och slå 51 på sifferknapparna.
- Välj typ av hänvisning genom att slå två siffror:
  - LUNCH TILLBAKA KL TT:MM
  - SEMESTER TILLBAKA DEN DD:MM
  - TILLBAKA KL TT:MM
  - TILLBAKA DEN DD:MM
  - UTE
  - RING: XXXX (max 17 siffror)
  - FINNS PÅ ANKN XXX
  - UPPTAGEN TILL KL TT:MM
  - SJUK
  - BORTREST
  - Individuellt meddelande
  - 11-20: Systemmeddelanden
- Använd talad hänvisning  
(För att aktivera talad hänvisning trycker du nu \*. Om du istället vill använda vanlig hänvisning ignorerar du denna punkt och går vidare till nästa.)
- Spara med **Hold** (eller **OK**).

### Ta bort en hänvisning

- Slå **59**.

## Mobile Extension

### Registrera telefonnummer

- Tryck på **Transfer** (☎) och slå 37.
- Ange telefonnummer till den mobila anslutningen.
- Spara med **Hold** (||) (eller **OK**).

### Koppla in/ur Mobile Extension

- Tryck på **Transfer** (☎) och slå 38.
  - Koppla in funktionen.
  - Koppla ur funktionen.
- Spara med **Hold** (||) (eller **OK**).

### Alternativt nummer

- Tryck på **Transfer** (☎) och slå 39.
- Ange extranummer för den mobila anslutningen.
- Spara med **Hold** (||) (eller **OK**).

### Ringa ut via telefonsystemet (från mobiltelefonen)

- Ring upp ditt eget direktvalsnummer och vänta tills du hör internton.
- Du kan nu välja att;
  - Slå ett internt anslutningsnummer, t.ex. **100**.
  - Slå linjeaccesskod, t.ex. **0**, följt av ett telefonnummer.

### Flytta över ett samtal

När du har besvarat ett samtal i mobiltelefonen;

- Tryck \* och anslutningsnummer till den användare du vill flytta över samtalet till.
- Lägg på luren för att slutföra överflytten eller tryck # för att ta tillbaka samtalet.

### Fjärradministration

- Ring ditt eget direktvalsnummer och invänta kopplingston.
- Ange aktivitet med följande koder;
  - #**: Anropa din röstbrevlåda
  - \*\*1**: Aktivera Mobile Extension
  - \*\*2**: Koppla ur Mobile Extension
  - \*\*3**: Aktivera Röstbrevlådan
  - \*\*4**: Koppla ur Röstbrevlådan
  - \*\*5**: Logga ut från alla ACD-grupper
  - \*\*6**: Logga in i alla ACD-grupper

## Röstbrevlåda

### Aktivera din röstbrevlåda

- Slå **54** (eller tryck **Höger** (▶) och **VIDKOPL** (☎)).
- Välj när röstbrevlådan ska användas.
  - Direkt
  - Vid upptaget
  - Vid ej svar
  - Vid upptaget eller ej svar
- Ange röstkortsid, t.ex. **620**.

### Koppla ur din röstbrevlåda

- Slå **59** (eller tryck **Höger** (▶) och **VIDKOPL** (☎)).

### Lyssna av dina meddelanden

- Slå **620** (eller tryck **Message** (☎), 3, **Message** (☎)).
- Ange ditt anslutningsnummer.
- Ange ditt lösenord, t.ex. \*.
- Röstkortet spelar upp antalet nya meddelanden och du kan administrera röstbrevlådan med följande sifferkombinationer.

- Lyssna av nya meddelanden
  - Repetera meddelandet
  - Lyssna på nästa meddelande
  - Radera meddelandet
  - Flytta meddelandet till annan anslutning
  - Ring upp den som lämnat meddelandet
  - Tala in en kommentar till meddelandet
  - Återgå till huvudmenyn
- Lyssna av sparade meddelanden
  - Repetera meddelandet
  - Lyssna på nästa meddelande
  - Radera meddelandet
  - Flytta meddelandet till annan anslutning
  - Ring upp den som lämnat meddelandet
  - Tala in en kommentar till meddelandet
  - Återgå till huvudmenyn
- Ändra hälsningsmeddelande eller lösenord
  - Ändra hälsningsmeddelande
    - Spela upp nuvarande hälsningsmeddelande
    - Spela in ett nytt hälsningsmeddelande
    - Återgå till huvudmenyn
  - Ändra lösenord
    - Återgå till huvudmenyn
- Anropa telefonist
  - Återgå till huvudmenyn