

Dialect Unified

Snabbguide för mobilapplikationen

Mobilapplikationen heter Dialect Unified. Den kan installeras på mobiltelefoner med Android eller iOS.

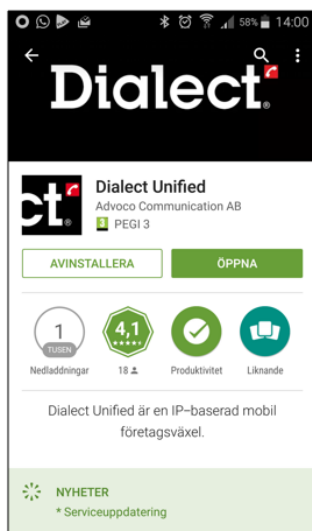
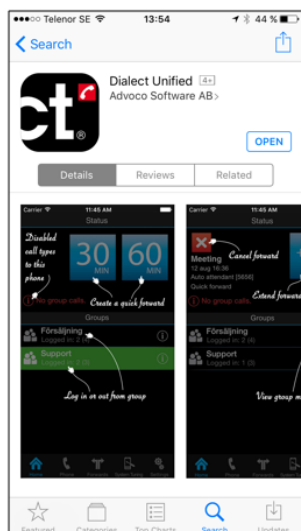
Med Unified-appen får du tillgång till växelns funktioner direkt i mobilen. Du kan sätta hänvisningar, logga in och ut ur grupper och t.ex. flytta samtal till en kollega.

Applikationen visar även din samtalshistorik och interna kontaktbok som innehåller alla dina kollegor i växel. Du når även mobilens egen kontaktlista.

Kom igång:

Ladda ner appen från AppStore eller Google Play, beroende på vilken typ av telefon du har.

Logga in i appen med hjälp av de uppgifter du fått från din säljare.



Så här fungerar din anknnytning

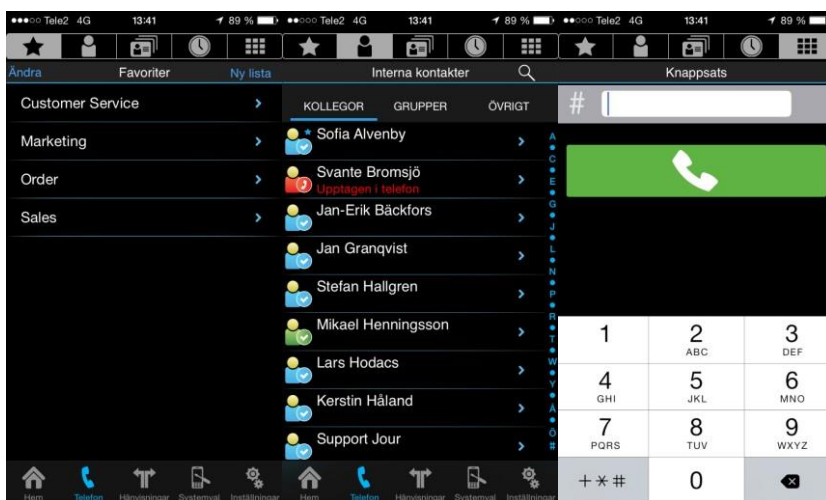
På din anknnytning har du ett direktnummer, t.ex. 08-1234567. Via detta nummer kan externa parter ringa direkt till dig och du kan välja att visa detta nummer för mottagare då du ringer ut via växel. I Unified-appen kan du själv ställa in vilket nummer du vill visa för mottagaren, t.ex. direktnummer, mobilnummer, växelnummer eller dolt nummer.

När du ringer eller tar emot samtal på detta nummer syns det att du är upptagen i växel (status-information).

Ringa

1. Starta Unified-appen.
2. Välj telefonikonen i nedre menyn.
3. Välj befintlig kontakt via interna eller externa kontakter och tryck på kontakten och önskat nummer, eller tryck på knappsats-symbolen i övre högra hörnet för att slå numret själv.

Beroende på vilket ring-sätt som valts i Unified-appen, så initieras samtalen på olika sätt. Om "Ring via växeln" valts, så kommer ett förutbestämt 08-nummer ringas upp. Vill du göra det tydligare, kan du lägga in 08-numret som en kontakt i mobilen och döpa den till exempelvis *Samtal via växeln*. Är "Motringning" valt, så kommer växeln först att ringa upp till din mobil (ditt växelnnummer kommer visas) och när du besvarar samtalet så ringer växeln vidare till önskat nummer.



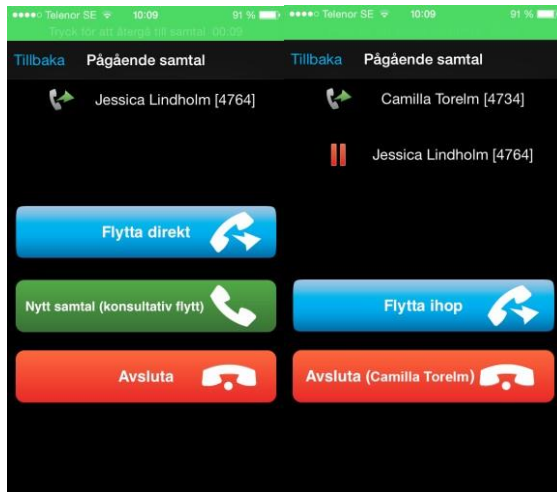
Koppla samtal

Det finns två sätt att koppla vidare samtal på: Konsultativ flytt alternativt direktflytt. Med en konsultativ flytt ringer du först upp en kollega och frågar om denne kan ta emot samtalet innan du kopplar. Med en direktflytt kopplar du samtalet direkt utan att konsultera kollega före.

Koppla samtal med mobilen

Det spelar ingen roll om ringt upp via appen eller om du svarat på ett inkommande samtal via växeln. Så här gör du för att koppla samtalet till en kollega:

1. Under samtalet går du in i Unified-appen.
2. Du kommer automatiskt att komma till en vy för att hantera samtalet. Tryck på "Flytta samtal" (direktflytt) eller "Nytt samtal" (konsultativ flytt).
3. Välj kontakt och numret eller tryck på knappsats-symbolen och skriv in numret manuellt.
4. Om du valt konsultativ flytt, går du åter igen in i Unified-appen och trycker på *flytta* efter att du talat med kollegan.



Röstbrevlådan

Tala in ditt eget svarsmeddelande

Det är personligt och professionellt att ha ett eget svarsmeddelande. För att ändra detta så ringer du 5555 från Unified-appen och följ instruktionen.

Lyssna på meddelanden

När någon lämnar meddelande i din röstbrevlåda, kan du lyssna av dem på flera sätt. Du kan lyssna av dina röstmeddelanden från olika enheter, se nedan:

- Lyssna av meddelanden via Mobilen
Ring 5555 från Unified-appen och följ instruktionen.
- Lyssna av ljudfilen som kommer via mail: Starta den bifogade ljud-filen.

Hänvisa samtal

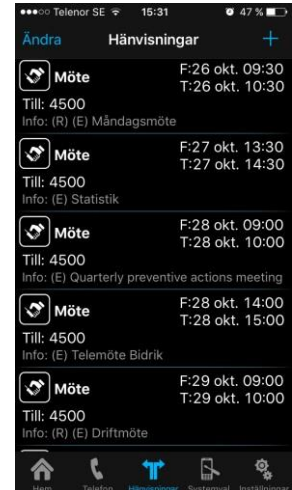
När du är i möten eller behöver koncentrera dig utan avbrott, är det enkelt att sätta en hänvisning via din telefon. Observera att du måste logga ut från svarsgrupper, då dessa samtal inte påverkas av dom personliga hänvisningarna.

Snabbhänvisning:

1. Starta Unified-appen och klicka på någon av knapparna för snabbhänvisning; 30 respektive 60 minuter.
2. Ta bort hänvisningen genom att trycka på den röda knappen med krysset alternativt förläng tiden genom att trycka på +30.

Normal hänvisning:

1. Tryck på ikonen för hänvisning längst ned i menyraden.
2. Tryck på plustecknet och välj typ av hänvisning.
3. Ställ in önskad start-/sluttid.
4. Tryck Spara.



Logga in och ut ur grupper

Logga in i en grupp:

Starta Unifid-appen och tryck på önskad grupp. När raden blir grön är du inloggad i gruppen.

Logga ut ur en grupp:

Starta Unified-appen och tryck på önskad grupp. När raden blir svart är du utloggad ur gruppen.

Se medlemmar i en grupp:

Starta Unified-appen och tryck på i-knappen (information) för att se vilka medlemmar som ingår i gruppen och vilka av dessa som är inloggade (gröna).
Exempel: 4(7) betyder att det är fyra av totalt sju gruppmedlemmar som är inloggade i den aktuella gruppen.

